

Tussenuitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening over Verzekerd Beleggen-polissen van Nationale-Nederlanden

Op 15 mei 2013 heeft de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening zich in een tussenuitspraak uitgelaten over Verzekerd Beleggen-polissen van Nationale Nederlanden. De uitspraak gaat over drie onderwerpen: de eerste kosten, het hefboom- en inteereffect en het gebruik van voorbeeldpercentages. Hoewel er nu eerst een deskundige aan het werk gaat op twee van de drie onderwerpen, is deze tussenuitspraak belangrijk. De Geschillencommissie vindt namelijk de voorlichting over de eerste kosten en het hefboom- en inteereffect niet duidelijk en niet begrijpelijk. De deskundige zal duidelijkheid moeten geven over de vraag of er schade is ontstaan door het hefboom- en inteereffect. Dat is niet nodig voor de eerste kosten. Die moeten volgens de Geschillencommissie met terugwerkende kracht teruggegeven worden. Deze klant zal daarmee een aanzienlijk hogere waardeopbouw realiseren.

De uitspraak van de Geschillencommissie is niet definitief. Mogelijk geeft het advies van de deskundige aanleiding voor een ander oordeel, hoewel die kans op het punt van de eerste kosten heel klein lijkt. Belangrijker is dat Nationale-Nederlanden het er waarschijnlijk niet bij zal laten zitten. Zij kan na de eindbeslissing in beroep bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening.

Of deze uitspraak ook van belang is voor andere Nationale-Nederlanden-producten (of zelfs producten van andere verzekeraars) is niet te overzien. Daarvoor is alle informatie die aan klanten is verschaft belangrijk. Dit oordeel gaat nu alleen maar over dit specifieke product en de hier gegeven informatie. Het kan zijn dat in de loop van de tijd meer of andere informatie is gegeven, maar het kan ook zo zijn dat bij andere producten vergelijkbare informatie is gegeven.

Hebt u een Verzekerd Beleggen-polis of een andere beleggingsverzekering van Nationale-Nederlanden en wilt u een beroep doen op deze uitspraak, dan moet u zelf in actie komen. Tenzij Nationale-Nederlanden uit eigen beweging de uitspraak toepast voor alle polishouders – en dat ligt niet voor de hand – moeten polishouders zelf het initiatief nemen om een procedure te starten, wil men enige kans op een vergoeding maken. Daarbij zijn complicaties te verwachten, zoals ten aanzien van de verjaring en de ontvankelijkheid van klachten bij KiFiD.

Zorg er in elk geval voor dat u uw rechten veilig stelt. Daarvoor moet u de verjaring tenminste eens in de vijf jaar stuiten. Aangeslotenen van Verliespolis vinden een stuitingsbrief op de website. Houd ook de media goed in de gaten, om te zien of u zich wellicht kunt aansluiten bij een collectief.

Mocht Nationale-Nederlanden (ondanks eerdere toezeggingen in de media) kwijting vragen bij uitkering van de polis (bij afloop of na afkoop), of bij de toevoeging van een eventuele compensatie (volgend uit de collectieve akkoorden), probeer dan uw rechten voor een mogelijke uitkering volgend uit deze uitspraak van de Geschillencommissie veilig te stellen. Schrijf dit expliciet op het formulier wat Nationale-Nederlanden u voorlegt ter ondertekening.

De Stichting Verliespolis kan echter nadrukkelijk geen individuele adviezen geven. Indien u meent dat de tussenuitspraak van de Geschillencommissie voor u relevant is, dan raden wij u aan om zelf extra informatie in te winnen en eventueel advies in te winnen bij uw rechtsbijstandverzekeraar (indien u een rechtsbijstandverzekering hebt die ook dekking biedt bij geschillen over beleggingsverzekeringen) en/of een juridisch adviseur of advocaat en/of een onafhankelijke financiële adviseur.