

## **Juridische actie tegen tussenpersonen**

In de afgelopen jaren heeft Verliespolis getracht ook de tussenpersonen, die betrokken zijn geweest bij het afsluiten van de beleggingsverzekeringen, juridisch aan te spreken op hun verantwoordelijkheid. Uit een lange reeks van geschillen, zijn uiteindelijk vier (enigszins kansrijk geachte) zaken geselecteerd waarbij KiFiD-proefprocedures zijn gestart.

Slechts in één geval heeft dat tot een succes geleid. In die kwestie was de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van oordeel dat de tussenpersoon een zelfstandige plicht had cliënten te wijzen op het hefboom- en inteereffect. In die zaak haakt de Geschillencommissie vervolgens voor de schade aan bij de provisiebedragen zoals die blijken uit de De Ruyter-overzichten (dat zijn de jaaroverzichten die polishouders sinds enkele jaren ontvangen en waarin kosten worden onderbouwd).

Het aanspreken van tussenpersonen is collectief niet goed mogelijk. Maar ook individueel zijn er obstakels. Verjaring is aan de orde als de klant niet heeft gestuit (stuitingsbrieven zijn door Stichting Verliespolis beschikbaar gesteld aan aangeslotenen). Daarnaast zijn tussenpersonen er in een groot aantal gevallen mee opgehouden, gefuseerd, of hebben hun portefeuille verkocht. Hierdoor is het lastig na te gaan wie nu verantwoordelijk is voor een verlies uit het verleden. Bovenal hebben klanten met grote regelmaat niet meer de stukken die nodig zijn om aan te tonen hoe de advisering heeft plaatsgevonden. Stichting Verliespolis heeft dan ook tot de conclusie moeten komen dat verdere inspanningen vanuit de Stichting onvoldoende zullen opleveren.

Mochten polishouders tegen een tussenpersoon willen optreden, dan vergt dat een analyse van het individuele dossier van de polishouder. Stichting Verliespolis kan daarover niet adviseren. Voordat u individueel actie onderneemt kunt u het beste advies inwinnen bij uw rechtsbijstandverzekeraar (indien u een rechtsbijstandverzekering hebt die ook dekking biedt bij geschillen over beleggingsverzekeringen) en/of een juridisch adviseur of advocaat en/of een onafhankelijke financiële adviseur.